

REGULI GENERALE

1. Toate materialele, informatiile si datele de pe site-urile detinute de Kredyt Inkaso Investments Ro S.A., sub domeniul www.kredytkaso.ro, in special: fotografii, grafice, texte, elemente interactive sunt supuse unor drepturi, inclusiv drepturi de proprietate intelectuala. Aceste site-uri si continutul lor sunt protejate de lege, in special de Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor si drepturile conexe si incalcarea acestor drepturi inseamna sanctiuni civile si penale.
2. Informatiile prezentate pe website sunt valabile la data incarcarii pe website si pot fi modificate fara notificare in prealabil, pot fi incomplete sau simplificate si pot sa nu contina toate informatiile relevante despre Companie.
3. In ciuda eforturilor Companiei de a verifica acuratetea si corectitudinea intregului continut al site-ului, Kredyt Inkaso Investments RO S.A. nu este responsabila pentru erorile de continut si nu garanteaza ca informatiile prezentate sunt 100% exacte, corecte si complete.
4. Intregul continut al site-ului Companiei are doar scop promotional si nu constituie o oferta in sensul prevederilor Codului Civil si nu poate fi baza vreunei plangeri impotriva Kredyt Inkaso Investments RO S.A.
5. Utilizatorii site-ului Companiei sunt obligati sa il foloseasca in asa fel incat sa nu impiedice folosirea lui de alti utilizatori sau de catre Companie.
6. Toata raspunderea si riscurile implicate de luarea deciziilor pe baza informatiilor de pe site ii apartin doar utilizatorului.
7. Compania isi rezerva dreptul de a bloca accesul la site-ul sau.

INFORMATII DESPRE PRINCIPIILE PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In baza Regulamentului General privind Protectia Datelor cu caracter personal nr. 2016/679 (denumita de acum inainte RGPD), va informam urmatoarele:

1. Kredyt Inkaso Investments RO S.A. cu sediul social in Bucuresti (denumita de acum inainte „**Compania**”) desfasoara activitati economice care constau in, printre altele, recuperarea, in nume propriu sau al unor terte parti, ca de exemplu, fonduri de investitii, banci (de acum incolo denumite „Terte parti”), reclamatii impotriva debitorilor (de acum incolo denumiti „Debitori”) cu privire la datorii catre Companie sau Terte parti.
2. Operatorul datelor cu caracter personal ale Debitorului (de acum inainte denumit „**Operator**”) poate fi chiar Compania sau o Terta Parte.
3. Datele de contact ale Responsabilului pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal numit de Companie sunt urmatoarele: adresa de email: dpo@kredytkaso.ro, telefon 0372 309 906
4. Datele cu caracter personal ale Debitorilor pot fi prelucrate in baza:
 - a) Art. 6, paragraful 1, litera c) din RGPD coroborat cu Legea nr. 74/2015 privind administrarii de fonduri de investitii alternative (obligatii legale pentru Operator) in scopuri legate de administrarea creantelor Debitorului de catre Operator (creditor),
 - b) Art.6, para.1, litera f) din RGPD coroborat cu art. 1568 Cod Civil in scopuri ce rezulta din interesele legale ale Administratorului sau ale unei terte parti, incluzand:
 - i. pentru administrarea creantei Debitorului detinuta de Operator (creditor);
 - ii. in scopuri de pastrare a datelor (ca dovezi) in cazul unei obligatii legale de a prezenta dovezi (in cazul unei posibile plangeri);
 - iii. In scopuri de analiza, pentru generarea de rapoarte interne privind administrarea creantelor in cadrul Grupului Kredyt Inkaso.
5. Tipul Datelor Debitorului care sunt sau pot fi supuse prelucrarii:
 - date de identificare (nume, varsta, sex, CNP, cod tara si serie/numar pasaport in cazul persoanelor nerezidente),
 - detalii de contact (numar de telefon, e-mail),
 - date pentru corespondenta (adresa de resedinta/domiciliu),
 - Date din acordurile incheiate cu Operatorul,
 - Date financiare (sursele de venit, valoarea veniturilor incluzand salariul, numarul contului bancar);
 - date privind datoria (inclusiv catre alte entitati in afara Operatorului) si istoricul datoriei (informatii despre recuperarea legala, titluri executorii obtinute, proceduri de executare), respectiv tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, creditele

- acordate, sumele datorate, sumele restante, data scadenta a restantei, nr. zile de intarziere, valuta creditului etc si informatii legate de calitatea de girant, codebitor.
- Date privind proprietatile Debitorului, incluzand (i) imobiliare – adresa, numar cadastral si numar de ipoteca, zona, ipoteci, (ii) vehicule – numar de identificare a vehiculului, numar de inmatriculare.
 - Denumirea si adresa angajatorului
 - Vocea, in cazul apelurilor telefonice
 - Imaginea, in cadrul audientelor la sediul social al Companiei
6. Destinatarii datelor personale ale Debitorilor pot fi:
 - a) entitati care administreaza creante in numele Operatorului, in special Compania;
 - b) Firme de avocatura care administreaza creante in numele Operatorului;
 - c) Instante judecatoresti si executori judecatoresti responsabili de procedurile de executare si alte autoritati publice implicate in procedura de executare silita;
 - d) entitati, incluzand companii din Grupul Kredyt Inkaso, care coopereaza cu Operatorul ca parte a administrarii creantelor;
 - e) entitati care furnizeaza servicii pentru a sustine procesul de colectare a debitelor in vederea obtinerii de date complete si corecte (ex. Corectarea codului numeric personal sau a adresei Debitorului, daca s-au descoperit incorecte);
 - f) entitati care ofera servicii pentru instrumentele/mijloacele folosite in procesul de recuperare (ex. Call center);
 - g) entitati care ofera servicii administrative Operatorului sau Companiei (incluzand distrugerea documentelor);
 - h) Agentii care ofera informatii economice
 - i) Terte entitati ce preiau de la Operator creante, contracte sau parti ale afacerii.
 7. Datele personale ale Debitorilor nu vor fi transferate in tari din afara UE.
 8. Perioada de pastrare a datelor personale ale Debitorilor va fi determinata folosind urmatoarele criterii:
 - in situatia unui caz care nu ajunge in instanta putem pastra datele personale pana cand cazul este inchis definitiv si pana cand este indeplinita perioada legala de arhivare in scopul pastrarii dovezilor;
 - in cazul unui acord: putem stoca datele pana cand perioada legala in care se pot trimite reclamatii expira;
 - In situatia unui caz care ajunge in instanta (de exemplu, pentru a recupera creanta datorata Administratorului de catre Debitor sau daca Debitorul incepe actiuni impotriva noastra): putem pastra datele pana la incheierea finala a actiunilor din instanta si apoi a procedurilor de executare (realizate de executorul judecatoresc) si ulterior pana cand perioada legala de arhivare in scopul pastrarii dovezilor expira.
 9. Debitorul are dreptul de a-si accesa datele personale si dreptul de a rectifica, sterge, restrictiona prelucrarea lor, de a le transmite (in cazul in care prelucrarea se face pe baza unui acord conform articolului 6(1)(a) sau articolului 9(2) sau pe baza unei intelegeri conform articolului 6(1)(b) din RGPD si dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor in baza unui interes intemeiat legal, din motive legate de o situatie speciala. In astfel de cazuri, prelucrarea datelor se va opri pentru acele scopuri, cu exceptia situatiei in care Operatorul va dovedi ca exista motive legale intemeiate pentru prelucrarea lor care depasesc interesele, drepturile si libertatile Debitorului sau datele ii sunt necesare Operatorului pentru administrarea si rezolvarea unor creante.
 10. Debitorul are dreptul de a inainta o plangere catre Presedintele Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Protectiei Datelor cu Caracter Personal - ANSPDCP in cazul in care considera ca prelucrarea datelor sale personale incalca prevederile RGPD.
 11. Datele personale ale Debitorilor nu sunt supuse procesului decizional automat in sensul mentionat in RGPD.